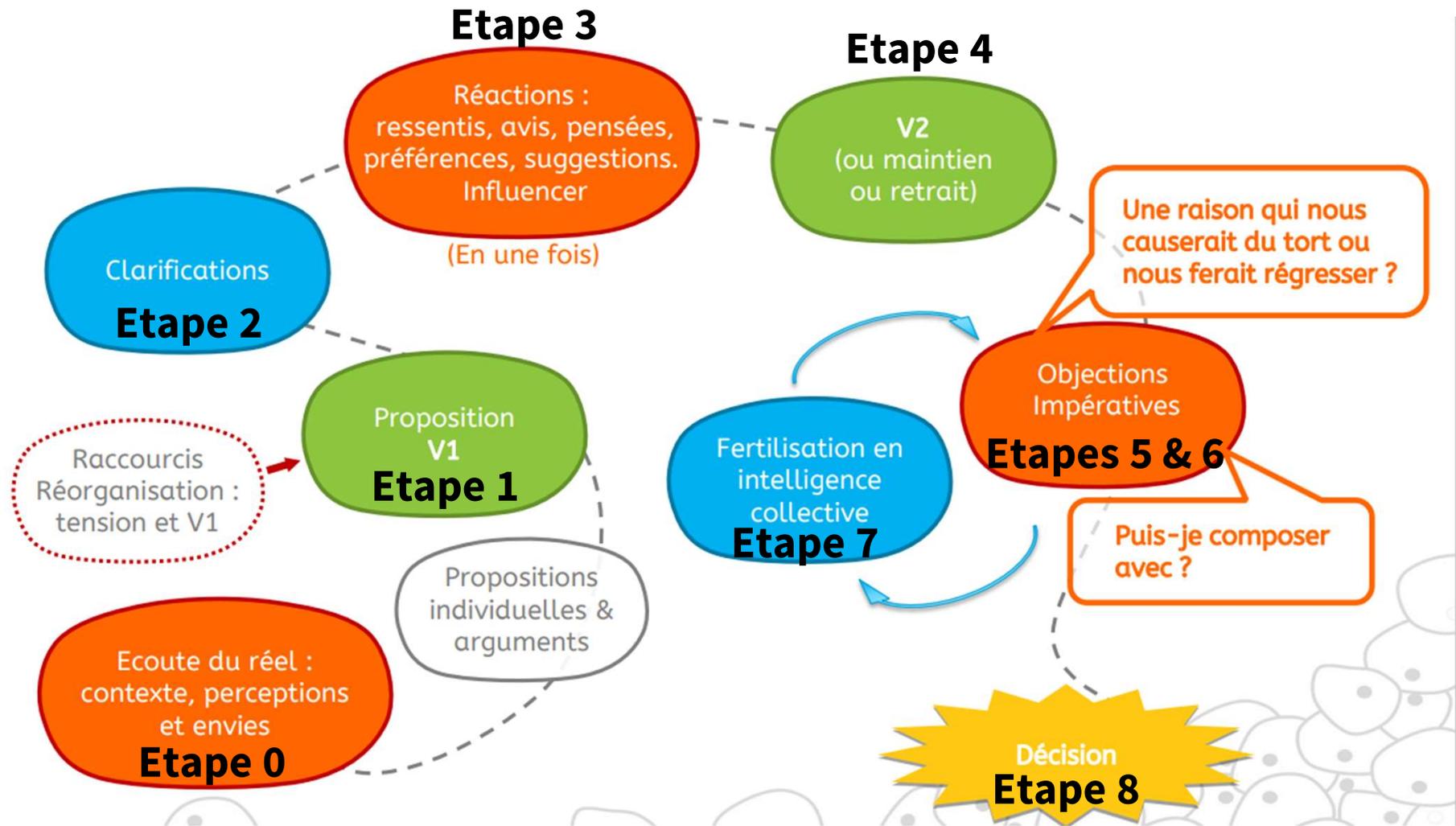




## Cartes de facilitation Décision par Consentement

# Les étapes du processus



Etape 0

# Ecoute du réel



CO  
EFFY

Carte facilitation DECISION PAR CONSENTEMENT

# Écoute du réel

- Dites ce que vous avez en tête du contexte, vos perceptions, envies, points essentiels.
- Pour éviter les redites : levez la main quand quelqu'un parle pour signaler que vous êtes d'accord.
- Aucun débat ! C'est un temps d'imprégnation et de présence.
- A la fin du temps d'écoute, prenez le temps de réfléchir à une proposition

Etape 1

# Proposition V1

The logo for CO EFFY, featuring the letters 'CO' stacked above 'EFFY' in a white, sans-serif font. The logo is positioned on an orange and yellow abstract shape in the bottom left corner of the slide.

CO  
EFFY

Carte facilitation DECISION PAR CONSENTEMENT

# Proposition V1

- Après l'écoute du réel, qui souhaite faire une proposition
  - Qui sert notre raison d'être,
  - Qui répond aux enjeux identifiés,
  - Et qui intègre au mieux les différents points de vue exprimés
- La personne qui a une proposition devient le proposeur. Le collectif devient co-constructeur.
- « Proposeur, quelle est ta proposition ? »
- Rôle mémoire, merci d'afficher la proposition (optionnel)

# Questions de clarifications

# Questions de clarifications

- Posez vos questions au proposeur, pour vous aider à **comprendre** la proposition.
- Les commentaires, réflexions, les avis seront demandés dans le temps de réaction, mais sont interdits pour l'instant.
- Notes :
  - On interdit les questions du genre « ne penses-tu pas qu'il vaudrait mieux... » car ce sont des réactions.
  - Chacun peut poser autant de question que nécessaire, dans le temps donné par le rôle facilitation

# Tour de réaction

# Tour de réaction

- Préparez vos réactions à cette proposition : ressentis, avis, pensées, meilleures idées, suggestions, influences.
- Dans ce tour de réaction, je donne la parole à chacun, à tour de rôle, et une seule fois. Quand on a fini de s'exprimer, il n'est pas permis de reprendre la parole pour compléter.
- Si vous n'êtes pas prêts à vous exprimer, vous pouvez passer votre tour.

# Proposition V2

# Proposition V2

- Après avoir entendu ces réactions, que souhaites tu faire proposeur ?
- Tu peux maintenir ta proposition, la modifier en faisant une proposition V2, ou bien la retirer.
- Prends le temps rédiger ta proposition V2
- Rôle mémoire, merci d'afficher la proposition (optionnel)

# Tour d'objection

# Tour d'objection

- Prenez un temps pour réfléchir :
  - Puis-je **composer avec** cette proposition ?
  - Ou bien adopter cette proposition **m'empêcherait-il de remplir mes rôles ?**
  - Ou bien adopter cette proposition, nous causerait-il du **tort** ou nous ferait-il **régresser** par rapport à notre raison d'être ?
  - Rappel : L'objection n'est pas impérative si elle concerne une **meilleure idée**, un **risque réversible**, la **tension d'un autre**, ou quelque chose qui relève d'un **autre sujet**.
- Que ceux qui ont une objection impérative lèvent la main
- Si personne ne lève la main, passer à la célébration

# Intégration d'une objection

# Traitement d'une objection

- **Objecteur**, quelle est ton objection, quels sont tes **arguments** et qu'est-ce qui **lèverait ton objection** ?
- A tout moment, si quelqu'un le souhaite, il peut demander au rôle facilitation de **tester l'objection**, si cela n'a pas déjà été fait.
- Proposeur, merci de **modifier ta proposition** pour lever l'objection
  - Si tu as besoin d'aide, tu peux faire appel à l'équipe en intelligence collective
- Objecteur, est-ce que cette nouvelle proposition lève ton objection ?
  - Si non, continuer à chercher des solutions
  - Si oui, recommencer un tour d'objection complet avec cette nouvelle proposition

# Test d'une objection

Etape optionnelle.  
A n'activer que si  
quelqu'un le demande.

# Test d'une objection



## Validité des objections

### Fonctions et enjeux

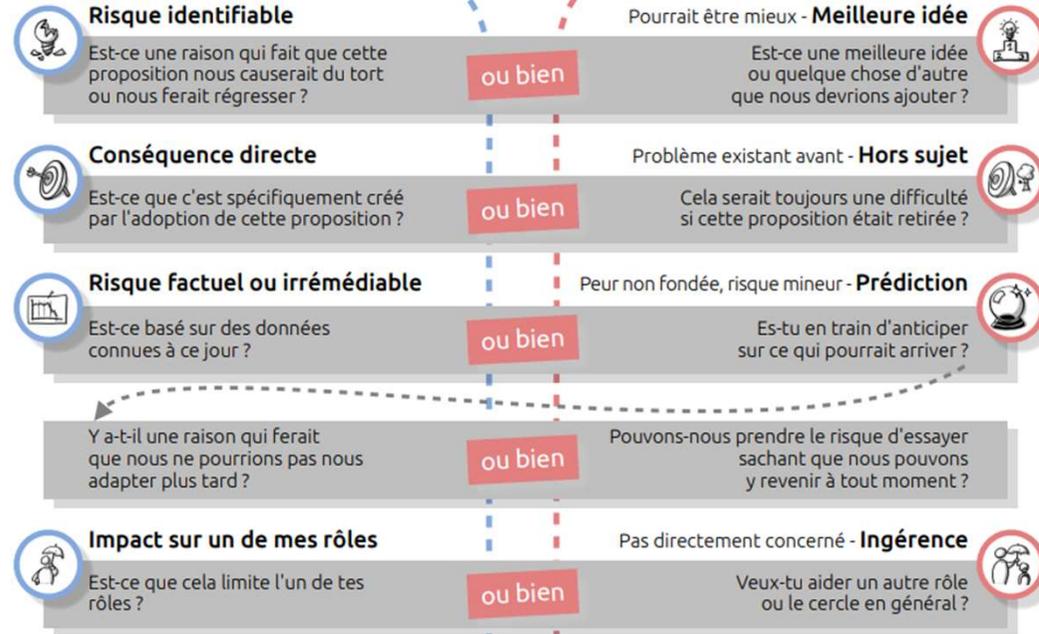
- Différencier une objection valide d'une objection non valide
- Intégrer les objections qui sont utiles pour soutenir la pérennité de l'organisation et de ses membres
- Écarter les objections non valides qui sont souvent dysfonctionnelles, en faisant perdre plus de temps, d'argent, d'énergie ou d'engagement, que ce qu'elles n'en font gagner

### Point d'attention

- Lorsqu'une objection est non valide, le rôle facilitation veille à ouvrir une porte alternative en invitant la personne qui le souhaite à devenir elle-même porteuse d'une proposition

Modèle Z

## Différencier une objection valide d'une objection non valide Aide à la facilitation



Objection valide

Objection non valide

Par ta réponse, tu indiques que ton objection n'est pas valide. Si c'est important pour toi, tu peux amener un point à l'ordre du jour et soutenir ta proposition d'ajustement. Est-ce que ça va pour toi ?

# Célébration

# Célébration

- **Bravo à nous tous, nous avons pris une décision !**
- Rôle mémoire, merci d'enregistrer cette décision
- Pour nous permettre d'apprendre et de nous améliorer, merci à chacun de dire en une fois comment il a vécu l'efficacité et le « prendre soin » pendant ce temps de prise de décision